

Términos y Condiciones de Uso

Gracias por elegir www.operacionessimuladas.mx, nuestros términos y condiciones generales de uso son importantes y afectan tus derechos al ser obligatorios y vinculantes, por lo que te rogamos que los leas detenidamente junto con nuestro aviso de privacidad de datos e información.

INTRODUCCIÓN

Al utilizar los servicios contenidos en www.operacionessimuladas.mx, el usuario otorga su consentimiento en la celebración del presente CONTRATO DE LICENCIA DE USO que lo vincula legalmente con **Pérez Olvera Enríquez Asociados, S.C.** Este acuerdo de voluntades incluye tanto los términos y condiciones de uso (en adelante los "términos"), así como nuestro aviso de privacidad de datos e información que se actualizan periódicamente. **Si no está de acuerdo con estos términos, el usuario deberá de abstenerse de usar de cualquier forma www.operacionessimuladas.mx.**

Dado que www.operacionessimuladas.mx proporciona una amplia variedad de servicios es posible que se le solicite al usuario que consulte y acepte condiciones complementarias que se apliquen con un producto, aplicación o servicio específico.

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE WWW.OPERACIONESSIMULADAS.MX, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PÉREZ OLVERA ENRÍQUEZ ASOCIADOS, S.C. (EN LO SUCESIVO "POE CONSULTORES") Y POR LA OTRA EL USUARIO DEL SERVICIO (EN LO SUCESIVO "USUARIO"), AL TENOR DE LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS:

PRIMERA. DEFINICIONES:

Para los efectos de este contrato se entenderá por:

- I. POE Consultores: Al "licenciante" en el presente contrato o a la sociedad Pérez Olvera Enríquez Asociados, S.C. o simplemente a "nuestra sociedad".
- II. Aplicaciones: Las aplicaciones o app's que en diversas plataformas y para distintos dispositivos y sistemas operativos, pueda tener www.operacionessimuladas.mx.
- III. Contenido: Es la información, documentación, archivos, imágenes, videos, comunicaciones, resultados de búsqueda, estructura, etc., contenidas en www.operacionessimuladas.mx.
- IV. Contrato de uso: El presente contrato de licencia de uso de www.operacionessimuladas.mx con todos sus términos y condiciones, incluido el aviso de privacidad de datos e información, los que se actualizan periódicamente.
- V. Cuota o costo o precio: Es la contraprestación periódica que se obliga a pagar el usuario, por el uso de www.operacionessimuladas.mx; cuyo importe se fija en el sitio web.
- VI. Datos para facturación: Es la información que de manera voluntaria proporciona el usuario del sistema, a efecto de que POE Consultores le expida el comprobante fiscal digital que ampare el precio pagado previamente.
- VII. Datos Personales o Perfil del Usuario: Es la información real que sobre su persona proporciona el usuario, tales como nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal, datos de su cuenta bancaria, etc.; misma que en todo momento será tratada por POE Consultores conforme a lo previsto en la Ley

Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares de los Estados Unidos Mexicanos.

- VIII. www.operacionessimuladas.mx: Es el software multiplataforma cuyos derechos de explotación comercial corresponden a POE Consultores; mismo que se contiene tanto en el sitio web y como en sus diversas aplicaciones. Este software también se le menciona en el presente contrato y/o en el aviso de privacidad como: "Sistema" o "servicio www.operacionessimuladas.mx".
- IX. Licencia de uso: Es la autorización que POE Consultores el concede al usuario, para que éste pueda por un periodo de tiempo determinado usar www.operacionessimuladas.mx. La licencia puede ser de dos tipos: (a) Profesional o (b) Tradicional.
- X. Licencia de uso Tradicional: Es la licencia de uso parcial del sistema con base en los términos y condiciones del presente contrato, con un costo mensual, limitada, no transferible y exclusiva, para el acceso y manejo.
- XI. Licencia de uso Profesional: Es la licencia de uso total del sistema con base en los términos y condiciones del presente contrato, con un costo anual, no transferible y exclusiva, para el acceso y manejo.
- XII. Términos y condiciones: Condiciones generales, cláusulas, derechos y obligaciones consignados en el presente contrato, incluidos los estipulados en el aviso de privacidad de datos e información, los que se actualizan periódicamente.

- XIII. Sitio web o sitios web: Son las direcciones electrónicas o URL siguientes: www.operacionessimuladas.mx sea en su versión para computadoras o para dispositivos móviles.
- XIV. Listas publicadas: Son las listas que periódicamente el servicio de administración tributaria publica tanto en su sitio web, como las que son publicadas en la página del Diario Oficial de la Federación en términos de lo previsto por los párrafos segundo y tercero del artículo 69-B del Código Fiscal de la Federación vigente a partir del 01 de enero de 2014.
- XV. Usuario: Toda persona física o moral, que habiéndose registrado y aceptado los términos y condiciones, utilice el sistema mediante la obtención de cualquiera de las Licencias de uso. En todo momento y para efectos del presente contrato, se entenderá que los datos de perfil manifestados por el usuario son los datos personales, reales y fidedignos, por lo que para efectos del presente contrato se tienen como ciertos. De manera enunciativa más no limitativa se considera usuario los directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes de la persona física o moral registrada.
- XVI. EFOS: Son aquellos contribuyentes o sociedades reconocidas por la autoridad hacendaria como Empresas Facturadoras de Operaciones Simuladas, mismas que en contubernio con los contribuyentes identificados como EDOS –Empresas que Deducen Operaciones Simuladas- , generan de manera virtual y sin sustancia económica, una serie de operaciones que tratan de aparentar un acto jurídico que no celebraron en realidad.
- XVII. Usuario Tradicional: Usuario registrado que cuenta con una licencia de uso tradicional a quien el sistema le permite realizar una búsqueda limitada de EFOS

mediante su Registro Federal de Contribuyentes y obtener copia del Diario Oficial de la Federación donde fue publicado.

- XVIII. Usuario Profesional: Usuario registrado que cuenta con una licencia de uso Profesional con la que puede acceder al total de las funcionalidades del sistema, entre otros realizar búsquedas ilimitadas de EFOS, realizar búsquedas a partir de archivos XML, registrar a sus proveedores, recibir alertas de proveedores enlistados como EFOS, obtener copia del Diario Oficial de la Federación donde fue publicado, etc.

SEGUNDA. DEL OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación jurídica-contractual nacida entre POE Consultores y el usuario, tradicional o profesional, en el momento en que éste acepta durante el proceso de contratación en la casilla de términos y condiciones, o bien, con el simple uso del sistema, software o aplicación.

La aceptación del presente contrato, así como sus términos y condiciones, conlleva que el usuario: (a) Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto, (b) Que es una persona con capacidad suficiente para contratar, (c) Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas, (d) Que no existe error, dolo o cualquier otro vicio de consentimiento en su aceptación y (e) Que está de acuerdo con las políticas y restricciones en cuanto al manejo de la información y privacidad que proporciona al sistema.

La relación contractual conlleva que POE Consultores le permita al usuario el uso de www.operacionessimuladas.mx, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web o de cualquiera de sus aplicaciones.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, de asociación en participación, de representación, mediación mercantil, comisión mercantil o laboral, o relación laboral entre www.operacionessimuladas.mx, POE Consultores o cualquiera de sus empresas filiales, afiliadas o asociadas y el usuario. Así mismo no le otorga al usuario ningún derecho respecto de la marca, distintivos gráficos o derechos de autor respecto del código fuente.

Los términos y condiciones de uso generales de este contrato, tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web del prestador. www.operacionessimuladas.mx se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, pudiendo inclusive afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

TERCERA. LICENCIAS DE USO

El usuario podrá utilizar el sistema mediante la contratación de cualquiera de los tipos de licencias, limitadas, no transferible y exclusiva: (1) Licencia PROFESIONAL y (2) Licencia TRADICIONAL.

La licencia Profesional que permite la consulta, ejecución y alimentación de funciones exclusivas tiene una duración de un año contada a partir del pago de la cuota anual, teniendo la posibilidad de ser renovada, cuantas veces se requiera, previo pago anticipado de la cuota vigente. Esta licencia permite realizar las funciones y consultas permitidas para la licencia tradicional más las siguientes funciones:

- (i) Administrar su cuenta de usuario, mediante la cual podrá adicionar, eliminar o modificar sus datos personales o de facturación correspondientes.
- (ii) Búsquedas ilimitadas de EFOS en las listas publicadas a la fecha de la consulta, ello a través del criterio Registro Federal de Contribuyentes.

- (iii) Registro de Proveedores, el usuario Profesional podrá registrar por nombre, denominación razón social o Registro Federal de Contribuyentes de 1 –uno- hasta 2000 -dos mil- proveedores, en caso de requerir registrar más de 2000 – dos mil- proveedores, el mismo tendrá un costo adicional anual por cada segmento de 2000 -dos mil- proveedores, el cual deberá pagarse al precio vigente al momento de su contratación, costo que será publicado en el sitio web www.operacionessimuladas.mx.
- (iv) Alerta de EFOS. Una vez registrados los proveedores de cada usuario Profesional el sistema revisará constantemente las listas publicadas, con el objeto de emitir una alerta en su momento, si alguno de sus proveedores ha aparecido en alguna de las listas que constantemente publica el Servicio de Administración Tributaria a través de su sitio web o se publica en la página web del Diario Oficial de la Federación.

Ningún usuario podrá asignar sus derechos o delegar su licencia para acceder al servicio, sin el previo consentimiento por escrito de POE Consultores.

POE Consultores no garantiza el uso y acceso permanente de www.operacionessimuladas.mx, quedando exonerada de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios debidos a la inaccesibilidad al servicio por causas de fuerza mayor, caso fortuito o fallos provocados por terceros o compañías de servicios o ataques cibernéticos o mantenimiento del sistema.

El usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna, ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet o de la información alimentada al sistema.

Bajo todas estas condiciones, POE Consultores, sus filiales, afiliadas, asociadas, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes, socios, asociados y empleados, no garantizan que:

- (i) El servicio proveerá cualquier requisito específico distinto a los aquí descritos;
- (ii) El servicio será siempre ininterrumpido, oportuno, seguro y sin errores;
- (iii) Los resultados que se obtengan por la utilización del Servicio serán siempre precisos, acuciosos, intuitivos o seguros;
- (iv) La calidad de cualquier herramienta, producto, servicio, información, documentos, imágenes, o cualquier otro material adquirido u obtenido a través del servicio cubrirá siempre la expectativa deseada; o
- (v) Cualquier error en el servicio será corregido de inmediato o a corto plazo, de ser posible.

El usuario se obliga en todo momento a no reproducir, duplicar, copiar, arrendar, sub arrendar, vender, revender, otorgar en comodato, permuta, donación o cualquiera que sea el nombre con el que lo designe, el acceso y/o el uso concedido a través de este contrato de licenciamiento de www.operacionessimuladas.mx, incluyendo pero no limitado al HTML o cualquier elemento visual, sin autorización previa por escrito de POE Consultores. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatividad de www.operacionessimuladas.mx como en las cuentas o bases de datos de www.operacionessimuladas.mx. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones harán posible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

El uso del servicio o el intercambio de correos electrónicos entre el usuario y www.operacionessimuladas.mx es una comunicación electrónica. Mediante el uso del sitio web y/o el envío de correos electrónicos el usuario acepta que www.operacionessimuladas.mx le envíe todas las comunicaciones que sean necesarias, por cualquier causa, por vía electrónica. La comunicación electrónica se realizará por correo electrónico o mediante publicaciones hechas en el sitio www.operacionessimuladas.mx.

El usuario se compromete a no modificar, adaptar o manipular, sea de la forma que sea, el servicio, salvo las permitidas por el sistema. Asimismo, el usuario se compromete a no modificar otro sitio web de forma tal que sea falsamente asociado a www.operacionessimuladas.mx o cualquier otro software, aplicación o servicio provisto por www.operacionessimuladas.mx. En consecuencia, el usuario se compromete a no utilizar www.operacionessimuladas.mx de forma tal que implique infringir y violar los derechos de propiedad intelectual existente a favor de POE Consultores o en contra de éstos términos y condiciones.

El usuario se compromete a no utilizar www.operacionessimuladas.mx para incluir contenido, virus, "worms", enviar correos electrónicos indeseados "Spam", mensajes de texto "SMS", o cualquier otro tipo de código o mensaje de naturaleza destructiva, maliciosa, delictiva, molesta o que atente contra la moral y las buenas costumbres.

El usuario acepta que el prestador coloque en una parte de la pantalla del sistema sugerencias y recomendaciones comerciales, así como anuncios publicitarios. www.operacionessimuladas.mx no tiene control sobre tales sitios, no será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad,

asociación, relación comercial, de negocios, o aprobación de www.operacionessimuladas.mx o POE Consultores a dichos sitios y sus contenidos.

El servicio se encuentra protegido por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas, por lo que el usuario acepta que el único propietario de la licencia, los derechos intelectuales y demás derechos e intereses en relación con www.operacionessimuladas.mx, son de titularidad de POE Consultores.

El usuario se compromete, en su caso, a indemnizar y mantener a salvo y en paz a POE Consultores, sus filiales, asociadas, afiliadas, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes, socios, asociados y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios o terceros por las actividades del usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes en el sitio web o por su incumplimiento de los términos y condiciones que se entienden incorporados al presente o por la violación de cualesquiera Ley o derechos de terceros, incluyendo los honorarios de abogados a la tasa horaria vigente en la firma.

POE Consultores sus filiales, asociadas, afiliadas, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes, socios, asociados y empleados, no serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial o en consecuencia, incluyendo pero no limitado a cualquier daño por pérdida de beneficios, uso, datos o pérdidas intangibles (aún en el caso que el prestador le haya comunicado al usuario la posibilidad de existir dichos daños), resultado de:

- (i) El uso o la incapacidad de uso de www.operacionessimuladas.mx por el usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes en el sitio web;

- (ii) Cualquier acceso no autorizado o la alteración por parte de un Usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes en el sitio web de las transmisiones, búsquedas, registros almacenados o de los contenidos;
- (iii) Cualquier variación del precio, suspensión o discontinuación del servicio;
- (iv) Cualquier pérdida del contenido, de las transmisiones, búsquedas, registros almacenados o modificación a una herramienta o al servicio en sí;
- (v) Cualquier pérdida del contenido, de las transmisiones, búsquedas o registros almacenados a consecuencia de la cancelación o terminación del licenciamiento para uso del servicio.
- (vi) Cualquier virus que pudiera infectar el equipo del usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes, como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio web o sus aplicaciones, o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos o textos, contenidos en el mismo.
- (vii) Declaraciones o conductas de terceras personas en el servicio; o
- (viii) Cualquier otro tema relacionado al servicio.

CUARTA. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Los contenidos de las pantallas relativas a www.operacionessimuladas.mx así como también el código fuente, los programas, bases de datos, redes y archivos, que permiten al usuario acceder y/o utilizar su cuenta, son propiedad de POE Consultores y están protegidas por las Leyes y los tratados internacionales de derecho de autor y marcas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de POE Consultores.

QUINTA. REGISTRO

La única forma de tener acceso www.operacionessimuladas.mx es siendo usuario del sistema. Para registrarse es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos y reales. El usuario deberá completar la información personal que se le solicita de manera exacta, precisa y verdadera (en adelante "Datos Personales") asumiendo el compromiso de actualizar sus datos conforme resulte necesario y teniendo en todo momento la responsabilidad plena del uso y custodia de los mismos. Los Datos Personales se procesan y almacenan en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

El usuario se obliga a comunicar al prestador la pérdida o robo de los datos personales o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato.

POE Consultores no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales proporcionados por el usuario a www.operacionessimuladas.mx. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

El registro como usuario de la licencia Profesional o Tradicional se realiza a través de los sitios web mediante la creación de una cuenta. Para ello el usuario deberá seleccionar un nombre de usuario (correo electrónico) y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros.

Una vez que ha sido creada la cuenta de usuario podrá acceder al sistema mediante la introducción de su correo electrónico y contraseña.

Ningún usuario podrá elegir como nombre de usuario (correo electrónico) palabras que tengan como fin, el confundir a otros usuarios o terceros, al identificar a éste como miembro integrante del POE Consultores, así como expresiones malsonantes, injuriosas, denigrantes, racistas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

www.operacionessimuladas.mx se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelarlo aún y cuando haya sido previamente aceptado, incluso cuando se haya pagado la licencia, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento, más allá de la devolución del precio pagado.

SEXTA. MANEJO DE INFORMACIÓN Y DE CONTENIDO

www.operacionessimuladas.mx sólo pone a disposición de los usuarios un espacio virtual y en línea que les permite acceder a la información y contenido de carácter público.

El usuario reconoce y acepta que www.operacionessimuladas.mx no tiene control alguno sobre la seguridad, legalidad, veracidad o exactitud del contenido que se muestra como resultado de las búsquedas o registros realizados.

www.operacionessimuladas.mx no podrá verificar la identidad, datos personales o datos de identificación fiscal ingresados por el usuario, por lo que cualquier error en su transmisión son única y exclusivamente responsabilidad de quien los proporciona.

Así mismo, www.operacionessimuladas.mx no será responsable por la correspondencia que el usuario realice con terceros o con otros usuarios, respecto de la información

que obtenga del contenido, de las transmisiones, búsquedas o registros almacenados en www.operacionessimuladas.mx.

www.operacionessimuladas.mx no es el propietario del contenido almacenado, por ende no tiene posesión de éste y no será responsable respecto de la existencia, calidad, cantidad, estado, integridad, legitimidad o veracidad del contenido o de los datos personales ingresados por los usuarios y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes. Cada usuario y/o sus directivos y/o administradores y/o representantes y/o empleados y/o socios y/o asociados y/o agentes conoce y acepta ser el exclusivo responsable del contenido de su información.

Cuando se utiliza una aplicación, esta puede solicitar permiso para acceder a tu contenido e información y al contenido y la información que otros han compartido en el sistema. El usuario acepta que www.operacionessimuladas.mx utilice a terceros como proveedores y socios para el hosting (alojamiento), a fin de proveer el hardware, software y almacenamiento necesario y toda otra tecnología requerida a fin que el servicio funcione y a efectos de incluir nuevas funcionalidades al sitio.

Cualquier contenido que se trate de una marca comercial, logotipo o marca de servicio también se considera una marca comercial registrada o no registrada, pudiendo ser propiedad de www.operacionessimuladas.mx o de terceros, según sea el caso, por lo que, queda terminantemente prohibido el uso del contenido de cualquier forma que infrinja las presentes condiciones de uso o sin la autorización escrita del propietario respectivo. Cabe advertir que POE Consultores aplicará sin restricciones el cumplimiento de los derechos de propiedad intelectual hasta el límite que permita la ley, incluida la interposición de acciones judiciales.

El usuario conoce y acepta que al realizar cualquier tipo de tarea en relación a la información y documentación que se encuentre en el sistema lo hace bajo su propio riesgo. En ningún caso POE Consultores será responsable por cualquier daño y/o perjuicio que haya podido sufrir el usuario, debido a las operaciones realizadas o no realizadas en relación al contenido. El usuario acepta que la transmisión y procesamiento técnico de la información asociada al servicio, incluido el contenido, podría ser transmitido sin encriptar, y esto comprendería (a) transmisiones a través de distintas redes, y (b) cambios para ajustar y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos.

www.operacionessimuladas.mx es una herramienta de control, socialización y coordinación interpersonal entre los usuarios por lo que de ninguna manera tiene la posibilidad ni el propósito, voluntad o finalidad, ni está a su alcance ni logrará el sustituir la labor intelectual del profesional del derecho o la contaduría pública (abogado, procurador, juzgador, licenciado en derecho, contador público, etc.) por lo que la información, cómputo de plazos, de términos, de fechas de vencimiento, de límites temporales o de fechas de actuaciones, instancia jurisdiccional, arbitral, recursos, medios de defensa, cumplimiento de obligaciones, y en general, cualquier situación relacionada con la práctica profesional del derecho y la contaduría pública son responsabilidad única del usuario.

Por lo anterior, el usuario reconoce que www.operacionessimuladas.mx no sustituye de ninguna manera la inteligencia ni la responsabilidad de las decisiones que se tomen en un caso ni las consecuencias que deriven de una acción u omisión dentro de un caso, por lo que www.operacionessimuladas.mx, POE Consultores, sus socios, asociados, accionistas, filiales, afiliadas, licenciatarios, empresas controladas y/o controladoras, directivos, administradores, representantes y empleados no serán responsables de daños, perjuicios ni consecuencias derivadas de las decisiones, prácticas, acciones, omisiones ni ninguna actuación de cualquier persona dentro del caso, quedando

exonerada de cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y perjuicios, aun y cuando se demuestre que la persona actuó atendiendo a información contenida en el sistema, pues como se ha declarado, el usuario es el único responsable de la veracidad del contenido guardado, de las decisiones tomadas y de las consecuencias de las mismas, así como de las omisiones que deriven dentro de cualquier caso.

SÉPTIMA. PAGO DEL PRECIO, CUOTA O COSTO POR EL USO DE LA LICENCIA PROFESIONAL

La cuota vigente que el usuario Profesional se obliga a pagar como contraprestación por el uso de www.operacionessimuladas.mx, es la publicada en sitio web al momento de registrarse o de renovar periódicamente su licencia.

Se deja expresamente aclarado que la licencia Profesional podrá renovarse automáticamente por períodos iguales y sucesivos, previo pago de la cuota vigente, salvo que www.operacionessimuladas.mx y/o el usuario profesional manifiesten lo contrario por medio de una notificación fehaciente, con 30 (treinta) días de anticipación a la fecha de término de la licencia original o su última renovación.

El usuario Profesional deberá de realizar a www.operacionessimuladas.mx el pago del precio de del acceso anual mediante transferencia electrónica de fondos a las cuentas bancarias que POE Consultores tiene aperturadas en el Sistema Financiero Mexicano, para lo cual le será proporcionada a través del correo electrónico el número de clave bancaria estandarizada y demás datos relevantes y necesarios para recibir su pago, en caso de renovación del licenciamiento, el pago del mismo deberá hacerse con al menos 5 días hábiles de anticipación a la fecha de vencimiento, a efecto de no ver suspendido el servicio.

El precio de la cuota es más los impuestos o gravámenes vigentes al momento del pago que en su caso correspondan.

La cuota vigente, se cobrará a los usuarios Profesional, por año adelantado, mediante la forma de pago acordada, en cualquiera de los primeros cinco días posteriores al registro o fecha de renovación. La licencia Profesional que haya sido cancelada antes de su vencimiento no dará lugar al reembolso de cantidad alguna.

En caso de haberse facturado una cuota que no correspondiera, el usuario afectado deberá comunicarlo por correo electrónico, a fin de resolver dicha cuestión. De la misma manera, no se realizarán reembolsos o notas de crédito por falta de uso del servicio, a excepción de lo antes expuesto.

En el supuesto que se efectúe alguna modificación al servicio, incluyendo pero no limitado a la incorporación de más herramientas, el monto que se cobre por dicha modificación se verá reflejado en el próximo período de facturación mensual o anual.

El precio de los servicios ofrecidos por el sitio web será establecido libremente por este y podrán variar de acuerdo a su exclusivo criterio y decisión, reservándose POE Consultores el derecho a estipular, modificar, alterar y/o de otra manera actualizar el precio, cuota o costo y las condiciones de cada suscripción. Con tal finalidad y en su caso, se comunicarán dichos cambios a través del sitio web y/o mediante el envío de un correo electrónico.

El usuario, no tendrá derecho a efectuar reclamo alguno con relación a la modificación de los precios, pudiendo dar de baja la suscripción a su licencia a partir del mes en que entre en vigencia la modificación estipulada. POE Consultores se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido en caso de incumplimiento de pago.

Las facturas correspondientes al pago de la cuota, serán emitidas por POE Consultores en forma digital, y enviadas al usuario registrado al correo electrónico con el que se registró o cualquier otro que expresamente haya señalado con ese fin. El usuario estará a cargo de sus datos de facturación comprometiéndose a mantener siempre su veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad, por lo que, una vez emitido el comprobante fiscal digital que contenga los datos de identificación fiscal proporcionados por el usuario, estos no podrán cancelarse ni sustituirse por errores no atribuibles a www.operacionessimuladas.mx o a POE Consultores.

OCTAVA. PROMOCIONES, DESCUENTOS Y PERIODOS DE PRUEBA

En todo momento www.operacionessimuladas.mx podrá otorgar a sus usuarios o público en general uno o varias promociones, descuentos y/o periodos de prueba del sistema, los cuales podrán ser gratuitos o con precio preferencial, estando en libertad de publicar en su sitio web las condiciones y duración de los mismos. POE Consultores se reserva el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento, de forma temporal o permanente, dichas promociones o periodos de prueba con o sin previo aviso.

NOVENA. MODIFICACIONES AL CONTRATO

POE Consultores podrá en todo momento efectuar modificaciones al servicio y/o al presente contrato a su entera discreción. Cuando se efectúe cualquier modificación a los contratos que el prestador consideremos importante, se notificará previamente a través de www.operacionessimuladas.mx. La aceptación de las nuevas condiciones, modificaciones y demás situaciones modificadas podrán ser aceptadas por el usuario de manera expresa o tácita. Es expresa la aceptación que realiza el usuario cuando marca la casilla "acepto términos y condiciones" o de mensaje similar. Del mismo

modo, al continuar utilizando el servicio después de haberse producido las citadas modificaciones, el usuario manifiesta y reconoce su aceptación de esas modificaciones.

DÉCIMA. CANCELACIÓN Y/O TERMINACIÓN DEL SERVICIO

El usuario podrá solicitar en cualquier momento la cancelación del servicio, caso en el cual el usuario tendrá acceso al uso de www.operacionessimuladas.mx hasta la fecha de corte del servicio solicitado, en el caso de tratarse de una licencia Profesional, caso en el cual POE Consultores no reembolsará cantidad alguna. Si el usuario tiene una licencia tradicional, la restricción al servicio será de manera inmediata a la fecha de solicitud de cancelación del servicio, caso en el cual POE Consultores no reembolsará cantidad alguna.

Para efectos de realizar la cancelación del servicio, el usuario Profesional deberá de seleccionar en el sistema la opción de cancelación de su licencia, o bien, notificar en forma fehaciente su decisión a POE Consultores con una antelación mínima de treinta días de la fecha en que se producirá tal cancelación.

POE Consultores tiene el derecho de cancelar o negar el acceso al servicio a cualquier usuario en caso que no cumpla con las cláusulas establecidas en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de cancelación o terminación de una licencia, todo el contenido asociado con dicho usuario será inmediata e irrevocablemente eliminado del servicio.

DÉCIMA PRIMERA. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

POE Consultores ha implementado todos los procesos requeridos a los efectos de Protección de los Datos Personales de los Usuarios, con el objeto de evitar el mal uso,

alteraciones, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales suministrados por el usuario a POE Consultores a través de www.operacionessimuladas.mx. Sin perjuicio de lo expresado en el presente y en las Políticas de Privacidad, el usuario acepta y reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inviolables.

El usuario en cualquier momento podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ello es necesario presentar una petición por correo electrónico; POE Consultores tendrá un plazo de cinco días para atender su petición e informará sobre su procedencia a través del mismo medio.

El usuario también podrá rectificar sus datos personales o solicitar el retiro de su nombre de la base de datos en la forma prevista en nuestras Políticas de Privacidad. Toda la información suministrada a POE Consultores a través de www.operacionessimuladas.mx será tratada conforme a los términos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, a excepción de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la misma Ley.

El usuario declara que todos los datos e información que transmita respecto de terceros en virtud del Servicio será transmitida por él bajo los términos y alcance previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de particulares antes referida siendo éste responsable ante POE Consultores y/o terceros de todo reclamo que en consecuencia de su inobservancia y/o incumplimientos pudiera iniciarse.

DÉCIMA SEGUNDA: TÍTULOS DE LAS CLÁUSULAS.

Los títulos de las cláusulas que aparecen en el presente contrato, se han puesto con el exclusivo propósito de facilitar la lectura, por tanto, no necesariamente definen ni limitan el contenido de las mismas. Para efectos de interpretación de cada cláusula deberá atenderse exclusivamente a su contenido, y de ninguna manera a su título, y

también para efectos de su interpretación, deberán atenderse a lo manifestado por las partes en los apartados de Términos y Condiciones e Introducción de este Contrato.

DÉCIMA TERCERA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en materia federal dentro de la jurisdicción de los Estados Unidos Mexicanos, así como por las disposiciones legales del Estado de Querétaro. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de la Ciudad de Querétaro en el Estado de Querétaro. En consecuencia, las partes renuncian a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder por cualquier razón presente o futura. Se fija como domicilio de POE Consultores en localizado en Av. Paseo de la Reforma # 146 Fraccionamiento Lomas del Marqués, en la ciudad de Querétaro, Querétaro, C.P. 76146.

Última modificación del 26 de Octubre de 2016